

3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios que se incluyen, se clasifican de la siguiente manera:

MANTENIMIENTO TIPO ORO

1.- ASISTENCIA TÉCNICA EN 4 HORAS

- ✓ Revisión, limpieza y testeo trimestral de los equipos.
- ✓ Mano de obra técnica "in situ" y asesoramiento.
- ✓ Utilización ilimitada del help-desk para el asesoramiento sobre hardware y software.
- ✓ Información trimestral del estado de su parque microinformático con estadísticas, informes, máquinas críticas, etc...
- ✓ Descuentos en la compra de cualquier material informático, el cual le entregaremos en su domicilio incluido consumibles en 48 horas.
- ✓ La duración del contrato de mantenimiento será de 1 año, efectuándose los pagos en cuotas semestrales, al inicio de cada periodo.
- ✓ Reparación o sustitución de cualquier componente averiado siempre que el coste de la reparación no supere en más de un 80% el valor de la máquina.
- ✓ Sustitución del equipo en 96 horas máximo por otro de características similares sino se repara el averiado.

NOTA: Tanto la sustitución de máquinas como de componentes, estará condicionada a que el modelo en cuestión, no haya sido discontinuado y se encuentre en fabricación.

4.- TIEMPO DE RESPUESTA

El tiempo de respuesta dentro del servicio de mantenimiento está estimado en 4 horas dentro de la zona urbana, en caso de recibir el aviso de incidencia a partir de las 12 de la mañana, la incidencia será atendida a primera hora del día siguiente.

Dicho servicio, garantiza mano de obra "in situ" y asesoramiento. Asimismo, la utilización del Help-Desk para un asesoramiento inmediato.

5.- HORARIO DEL SERVICIO

El horario del servicio estimado para la presente oferta es de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas ininterrumpidamente.

6.- DESPLAZAMIENTOS

Para clientes con mantenimiento, el desplazamiento es gratuito.

7.- PARQUE MICROINFORMÁTICO ESTIMADO

La oferta será construida en función de los datos de inventario obtenidos en las dependencias del cliente.

8.- CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- * 16% IVA no incluido.
- * Validez de la Oferta : 15 días desde envío, salvo error tipográfico.
- * Forma de pago: Cuota trimestral mediante talón bancario, o transferencia bancaria.
- * Los precios se revisarán anualmente en función del IPC. La revisión será aplicable a partir del 1 de Enero de 2009.